



Privatkunden

# Arcor-ISDN, Arcor-DSL & Arcor-Internet

AGB, Preise und Leistungen

## Inhalt:

- Leistungsbeschreibungen
- Preislisten
- Datenschutzhinweise
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 02/06

## Leistungsbeschreibung Arcor-ISDN

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-ISDN Anschluss (Mehrgeräteanschluss S<sub>0</sub>).

### 1 Arcor-ISDN Anschluss

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen ISDN-Anschluss als Basisanschluss (S<sub>0</sub>) mit unmittelbarer Anschlussmöglichkeit für ISDN-Endgeräte (Mehrgeräteanschluss) zur Verfügung. Der Anschluss wird als Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 realisiert und verfügt über zwei B-Kanäle (Nutzkanäle) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Arcor neue Teilnehmerrufnummern. Ein Mehrgeräteanschluss beinhaltet mindestens drei, auf Wunsch bis zu zehn Mehrfachrufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.

### 2 Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses

Arcor vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses. Der Anschluss steht in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Arcor dem Kunden auf Wunsch mit.

### 3 Netzabschluss, Installationsleistungen bei Arcor-ISDN

Das Netzabschlussgerät (NTBA) wird dem Kunden von Arcor zur Verfügung gestellt. Der NTBA bleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz. Auf Wunsch installiert Arcor beim Kunden einen Netzabschluss in der Nähe der Erst-Eindeinrichtung. Befindet sich die Abschlusseinrichtung des Übertragungsweges nicht in der Nähe der Erst-Eindeinrichtung (Anschlusskabellänge mehr als 1,5 Meter), führt Arcor die notwendigen Installationsarbeiten auf Wunsch des Kunden durch. Diese zusätzlichen Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Sonstige Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses stehen, führt Arcor auf Wunsch des Kunden durch. Diese Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### 4 Verbindungsleistung

Der Kunde kann an seinem Arcor-ISDN Anschluss Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-ISDN Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz bieten eine Übertragungsrates von 64 kbit/s je Kanal und werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwohnern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von ISDN-Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein. Arcor stellt Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen über Dienstekennzahlen, die durch Arcor bei Arcor-ISDN hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sonderrufnummern enthalten. Arcor stellt Verbindungen zu 0190er/0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her. Bei Nutzung von 0190-Rufnummern ist eine direkte Nachwahl von Nebenstellen (Durchwahlnummern) nicht möglich. Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit zwischen diesem und Arcor die Zusammenschaltung seines Verbindungsnetzes mit dem Teilnehmernetz von Arcor vereinbart ist und der Verbindungsnetzbetreiber diese Leistung anbietet. Es sind die Bedingungen des ausgewählten Verbindungsnetzbetreibers maßgeblich. Die Herstellung von Verbindungen zum Internet ist zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters möglich. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

### 5 Basisleistungen des Arcor-ISDN Anschlusses

Der Arcor-ISDN Anschluss bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:  
**Anzeige der Rufnummer des Anrufers**  
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

**Übermittlung der eigenen Rufnummer**  
Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.  
**Anrufweiterschaltung**  
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte:  
- ständige Anrufweiterschaltung  
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden  
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss  
• **Rückruf bei Besetzt**  
Es wird automatisch eine Verbindung hergestellt, sobald ein zuvor vom Kunden angewählter besetzter Arcor-Anschluss wieder frei ist. Diese Funktion steht innerhalb des Arcor-Netzes sowie ins Netz der Deutschen Telekom AG zur Verfügung.  
• **Rückfrage / Makeln**  
Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).  
• **Dreierkonferenz**  
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.  
• **Anklopfen**  
Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.  
• **Umstecken am Bus**  
Diese Funktion ermöglicht das Umstecken des ISDN-Endgerätes in eine andere Anschlussdose, ohne dass die Verbindung unterbrochen wird.  
Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

### 6 Zusätzliche Leistungen des Arcor-ISDN Anschlusses (auf Kundenwunsch)

Arcor bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.  
• **Anzeige der Rufnummer des Angerufenen**  
Die Rufnummer des Angerufenen wird angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Angerufenen unterdrückt wird.  
• **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**  
Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft oder fallweise unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.  
• **Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer**  
Die Rufnummer des angerufenen Anschlusses wird an den Anrufer übermittelt, sofern der Anrufer dies wünscht. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.  
• **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung an den Anrufer**  
Die Übermittlung der angerufenen Rufnummer des Anschlusses an den Anrufer kann vom Kunden dauerhaft oder fallweise unterdrückt werden.  
• **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen**  
Arcor identifiziert Anrufe, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.  
• **Anzeige von Tarifinformationen**  
Die Tarifinformation wird während (AOC-D) oder am Ende (AOC-E) des Gesprächs übermittelt. Sie entspricht 5,29 Cent (zzgl. MwSt.) oder 6,14 Cent (inkl. MwSt.) pro Einheit. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind die Gesprächsdatensätze der Vermittlungsstellen, die den individuellen Tarif des Kunden berücksichtigen. Soweit Arcor bei Verbindungen zu anderen Netzbetreibern eine Tarifinformation von diesen Netzbetreibern empfängt, wird diese in ganze Einheiten von 5,29 Cent (zzgl. MwSt.) oder 6,14 Cent (inkl. MwSt.) umgerechnet.  
• **Sperre**  
Folgende Varianten stehen zur Verfügung:  
• Sperre des Anschlusses für Verbindungen in das außereuropäische Ausland  
• Sperre des Anschlusses für sämtliche Auslandsverbindungen  
• Sperre des Anschlusses für Verbindungen zu 0190/0900er-Rufnummern  
• Zeitlich befristete Sperre eines Anschlusses für alle abgehenden Verbindungen mit Ausnahme von Notrufen (110 / 112).  
• **Weitere Rufnummern**  
Einem Mehrgeräteanschluss können bis zu maximal 10 Mehrfachrufnummern zugeordnet werden.  
• **Leistungen für besondere Anwendungen**  
Der D-Kanal dient ausschließlich der Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie des Telekommunikationsnetzes. Die Übermittlung von Daten über diesen Kanal ist nur bei Nutzung der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale zulässig.  
• **Subadressierung**  
Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.

- **Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)**  
Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

## 7 Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-ISDN Anschlusses leitet Arcor auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Arcor-ISDN Anschluss, wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

## 8 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

### Rechnung per E-Mail

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung per E-Mail an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsanachweis statt auf dem Postweg per E-Mail zuzustellen. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung per E-Mail ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits die WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

## 9 Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg. Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor. Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

## 10 Service Level Agreement für den Arcor-ISDN Anschluss

Störungen des Arcor-ISDN Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

### • Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

### • Anschlussverfügbarkeit

Die Anschlussverfügbarkeit beträgt 98,5%.

Die Anschlussverfügbarkeit ist die für einen Bewertungszeitraum von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeitszeit des Arcor-ISDN Anschlusses (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Anschlussstunden.

Ein Anschluss gilt als verfügbar, wenn der Kunde Verbindungen aufbauen und entgegennehmen kann.

Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der Anschlussverfügbarkeit ausgeschlossen.

### • Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten

einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für den betroffenen ISDN-Anschluss, die mit Forderungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können.

### • Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.08.05

# Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Arcor-ISDN-Anschluss

## 1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden, technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet. Die vorliegende Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Arcor-ISDN Anschluss findet Anwendung auf die unter Punkt 1.1 aufgeführten Produkte.

### 1.1 Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Arcor bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig.

#### 1.1.1 DSL-Zugänge

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor DSL-Zugängen (d.h. DSL-Anschlüssen) nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an Arcor-ISDN Anschlüssen (Mehrgeräteeanschlüssen S<sub>0</sub>). Voraussetzung hierfür ist ein DSL-Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-DSL entspricht. Arcor stellt die DSL-Zugänge in unterschiedlichen Tarifvarianten, die in der Preisliste Arcor-DSL Internet-Zugang mit Arcor-ISDN Anschluss erläutert werden, zur Verfügung.

DSL-Zugang	Downstream in Kbit/s	Upstream maximal in Kbit/s
Arcor-DSL 1000	384 bis zu max. 1024	bis zu 128
Arcor-DSL 2000	1025 bis zu max. 2048	bis zu 192 (optional bis zu 384)
Arcor-DSL 6000	2049 bis zu max. 6144	bis zu 640
Arcor-DSL 16000	6145 bis zu max. 16128	bis zu 800

Arcor-DSL wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am DSL-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung- gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung wird bei Arcor-DSL automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Störreserve sicherzustellen. Dies kann, insbesondere bei Arcor-DSL 16000, zu einer kurzzeitigen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer oder die Leistungsfähigkeit des DSL-Modems des Kunden, die Übertragungstrecke zwischen DSL-Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am DSL-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit.

Arcor stellt einen der oben genannten DSL-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf deren Basis Arcor-DSL bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor-DSL Zugangs ermöglicht.

Der DSL-Zugang kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischenregeneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik

realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Der DSL-Zugang kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des Teilnehmernetzes hierdurch gefährdet wird.

DSL-Zugänge stehen nicht flächendeckend zur Verfügung. Die Verfügbarkeitsstandorte teilt Arcor dem Kunden auf Anfrage mit.

Arcor stellt dem Kunden als Anschalteinrichtung einen DSL-Splitter leihweise zur Verfügung. Der DSL-Splitter verbleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Sofern gewünscht installiert Arcor in Verbindung mit der Bereitstellung eines Arcor-ISDN Anschlusses gegen Entgelt den DSL-Splitter (Netzabschluss-einrichtung). Einzelheiten der Installation der Netzabschluss-einrichtung sind in der Leistungsbeschreibung Arcor-ISDN geregelt.

Für den Internet-Zugang über Arcor-DSL werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der DSL-Zugangsdaten nicht ausschließlich die DSL-Hardware zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahl-Verbindung, ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Arcor behält sich vor, jede über DSL-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten zu trennen. Jede DSL-Verbindung wird darüber hinaus von Arcor nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht. Der Kunde ist nicht berechtigt, Arcor-DSL Dritten entgeltlich zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten. Die Arcor-DSL flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

### 1.1.2 Internet-Einwahl

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Arcor stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummer zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei Arcor-ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 12 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

### 1.2 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

### 1.3 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPP (Point to Point Protocol) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

### 1.4 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

### 2 Zugangs-Software

Soweit verfügbar, stellt Arcor dem Kunden auf Wunsch eine Zugangs-Software (CD-ROM) zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern (PC) zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf die Bereitstellung der Zugangs-Software besteht nicht. Die Kompatibilität der Zugangs-Software mit der Hardwareplattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

### 3 Rechnung

Der Preis für den Arcor-Internet-Zugang beinhaltet sowohl den Zugang zum Internet als auch die Verbindungspreise für die Einwahl in das IP-Netz.

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forde-

rungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### Rechnung per E-Mail

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung per E-Mail an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg per E-Mail zuzustellen. Der Kunde verpflichtet sich, unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung per E-Mail ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits die WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

#### 4 Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### 5 Einzelverbindungs-nachweis

Für den Internet-Zugang unter Nutzung des Tarifs Arcor-DSL *flat* ist kein Einzelverbindungs-nachweis erhältlich.

#### 6 Arcor-DSL Service Level Agreement

Störungen des DSL-Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

##### • Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

##### • Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

##### • Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 22.12.2005

## Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang

#### 1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden, mit dem bereits ein Vertragsverhältnis über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife besteht, gemäß der nachfolgenden Regelungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten im Empfangs- und Sendebereich der Funkstationen (Hotspots) der unter <http://www.hotspot.arcor.de> veröffentlichten Hotspot-Standorten in der Bundesrepublik Deutschland den drahtlosen Zugang zum Internet über WLAN-Technik.

Die Entfernung zwischen Hotspot und Endgerät des Kunden kann in Gebäuden maximal 30 Meter betragen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer am jeweiligen Hotspot, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann von Hotspot zu Hotspot differieren. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit der einzelnen Hotspots veröffentlicht Arcor unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Arcor behält sich vor, eine über einen Hotspot hergestellte Verbindung zum Internet bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, zu trennen.

#### 2 Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis über den Arcor-Hotspot Internet-Zugang kommt mit jeder erfolgreich hergestellten drahtlosen Verbindung zum Internet über Hotspots mittels WLAN-Technik neu zustande und endet jeweils mit der Beendigung der Verbindung.

#### 3 HotSpot-Standorte

Arcor veröffentlicht regelmäßig eine aktuelle Liste der verfügbaren Hotspot-Standorte, an denen der Arcor-Hotspot Internet-Zugang möglich ist, im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Die Hotspots werden von Standortpartnern Arcors betrieben.

Der Zugang kann von den Öffnungszeiten der jeweiligen Standortpartner abhängen und kann daher zu bestimmten Zeiten eingeschränkt oder nicht möglich sein.

#### 4 Voraussetzungen

##### 4.1 Arcor-Internetzugangstarif

Arcor-Internetzugangstarife, die die Nutzung auch des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs ermöglichen, sind:

Arcor-DSL varioflat 3000, Arcor-DSL varioflat 2000, Arcor-DSL flatrate 1000, Arcor-DSL flatrate, Arcor-DSL volume 6000 MB, Arcor-DSL volume 2000, Arcor-DSL volume 500, Arcor-DSL volume 1000 MB, Arcor-DSL power 40, Arcor-DSL power 20, Arcor-DSL power 10, Arcor-Online ISDN flatrate 64, Arcor-Online ISDN power 765, Arcor-Online ISDN power 760, Arcor-Online ISDN power 740, Arcor-Online ISDN power, Arcor-Online Preselect power 765, Arcor-Online Preselect power, Arcor-Online power talk & surf, Arcor-Online power, Arcor-Online Speed Talk & Surf, Arcor-Online Speed, Arcor-Online ADAC, Arcor-AirMax.

Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Internetzugang mit einem der vorgenannten Tarife endet auch die Möglichkeit der Nutzung des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs.

##### 4.2 Geeignetes Endgerät

Die für den Zugang zu WLAN-Funknetzen erforderlichen Endgeräte wie etwa Laptop oder PDA sowie weiteres für den Zugang zu WLAN-Funknetzen notwendiges Zubehör sind vom Kunden bereitzustellen.

Das Endgerät muss über eine W-LAN fähige Schnittstelle des WiFi-Standards nach IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g verfügen.

Weiterhin muss ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der W-LAN Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll vom Kunden installiert sein.

##### 4.3 Sicherheit

Für die Datensicherung auf den vom Kunden eingesetzten Geräten und deren Funktionsfähigkeit ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen die notwendigen eigenen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Die drahtlose Datenübertragung zwischen dem Hotspot und dem Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Es

obliegt dem Kunden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, etwa durch eine spezielle Sicherheitskonfiguration seiner Softwareeinstellung, zu treffen.

#### 4.4 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem, ihm zur Nutzung seines bestehenden Arcor-Internetzugangstarifes zugeteilten Benutzernamen anmelden und über sein dazugehöriges Kennwort authentifizieren. Dabei ist der Benutzername um einen Zusatz (Suffix) zu ergänzen (i.d.R. @hotspot.arcor), der an den verschiedenen Hotspots differieren kann. Die an den einzelnen Hotspots zu verwendenden Suffixe veröffentlicht Arcor im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

#### 5 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über die verschlüsselte Anmeldeseite des jeweiligen Roamingpartners (Universal Access Method UAM). Der Verbindungsaufbau wird ausschliesslich durch den Kunden initiiert.

#### 6 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum, dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten oder eine private Adresse nach RFC 1918. Der Zugang zum Internet erfolgt direkt oder über Port Adress Translation (PAT). Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben. Aus der in einem Hotspot eingesetzten Technik (insbesondere spezielle Sicherheitseinstellungen, Firewalls u.a.) können sich Restriktionen und Einschränkungen bei der Internetnutzung ergeben.

#### 7 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### Rechnung per E-Mail

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung per E-Mail an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg per E-Mail zuzustellen. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung per E-Mail ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits die WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

#### Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### 8 AGB Internet

Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Internet (AGB Internet) findet keine Anwendung. Im Übrigen gelten die AGB Internet in der mit dem Kunden beim Abschluss eines Vertrages über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife vereinbarten Fassung unverändert.

Stand: 22.12.05

# Preisliste Arcor-ISDN (Alle Preise inkl. MwSt.)

## 1 Monatliche Grundpreise Arcor-ISDN<sup>1</sup>

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

### 1.1 Monatlicher Grundpreis Arcor-ISDN Anschluss

Arcor-ISDN Mehrgeräteanschluss S<sub>0</sub> \* 19,95 Euro

\* Mit dem Standardtarif, sofern vom Kunden nicht *weekend* oder *telefon flat* gewählt werden.

### 1.2 Monatliche Grundpreise Extras

weekend 6,95

telefon flat 9,95<sup>2</sup> / 19,95

Arcor-International kostenlos<sup>3</sup>

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen von Arcor-ISDN („onnet“, „weekend“ und „telefon flat“) in Ziff. 2.4.

2 Nur in Verbindung mit einem Arcor-DSL Anschluss und Arcor-DSL flat. Bei Arcor-ISDN *telefon flat* in Verbindung mit Arcor-DSL 1000 und Arcor-DSL flat beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

3 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

## 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 2.2), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungs- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-ISDN Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

### 2.1 Arcor-ISDN (Standardtarif)

	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr* Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Ort/Nah („Citygespräch“)	3,5	2,0
Fern	3,5	2,0
Inland-Festnetz Gespräche zwischen Arcor-ISDN Anschlüssen	0,0 **	0,0 **
Gespräche zu Arcor-@call plus und ISIS-ISDN Anschlüssen	0,0	0,0
	<b>Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute</b>	

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O<sub>2</sub> Germany 23,9

### Ausland \*\*\*

Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

\* Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

\*\* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Arcor geschalteten geogra-

phischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Orts- oder Ferngespräche an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

\*\*\* Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze und Premiumdienste erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.2 weekend

	Sa. – So.* 0 - 24 Uhr Cent/Minute	Mo. – Fr. 0 - 24 Uhr Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Ort/Nah („Citygespräch“), Fern	0,0 **	3,0
Inland-Festnetz Gespräche zwischen Arcor-ISDN Anschlüssen	0,0 **	0,0 ***
Gespräche zu Arcor-@call plus und ISIS-ISDN Anschlüssen	0,0	0,0
	<b>Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute</b>	

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O<sub>2</sub> Germany 18,5

### Ausland \*\*\*\*

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

\* Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

\*\* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Arcor geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

\*\*\* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Arcor geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Orts- oder Ferngespräche an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

\*\*\*\* Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze und Premiumdienste erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.3 telefon flat

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Inland</b>	
Ort/Nah („Citygespräch“), Fern *	0,0
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	
Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	18,5
<b>Ausland **</b>	
Topländer	4,5

International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

\* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Arcor geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

\*\* Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze und Premiumdienste erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „weekend“ und „telefon flat“)

Die Tarife „weekend“ und „telefon flat“ werden nicht angeboten für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsanbieter und nicht für Anbieter von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen, oder die Nutzung zu solchen Massenkommunikationsdiensten.

Von der Bepreisung nach den Tarifen „weekend“ und „telefon flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Der „onnet“-Bepreisung für Verbindungen von Arcor-ISDN zu Arcor-ISDN, zu Arcor-@Call plus oder zu ISIS-ISDN sowie der Bepreisung nach den Tarifen „weekend“ oder „telefon flat“ unterfallen nicht Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ihr unterfallen weiterhin nicht unter Nutzung der ISDN-Funktionalität Anrufweiterleitung hergestellte Verbindungen.

Von der Bepreisung nach den Tarifen „weekend“ und „telefon flat“ ausgenommen sind Verbindungen, bei denen der Anrufer aufgrund des Anrufs von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

Der Bepreisung nach den Tarifen „weekend“ und „telefon flat“ unterfallen nicht die mittels der ISDN-Funktionalität „Rückfragen“ oder „Konferenz“ hergestellten Verbindungen.

Die vorgenannten, nicht der „onnet“-Bepreisung für Verbindungen von Arcor-ISDN zu Arcor-ISDN, zu Arcor-@Call plus oder zu ISIS-ISDN sowie nicht der Bepreisung nach den Tarifen „weekend“ und „telefon flat“ unterfallenden Verbindungen werden zu dem Standardtarif unter Abschluss der „onnet“-Bepreisung abgerechnet.

### 2.5 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze und Premiumdienste erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land Name	Preis brutto Cent	Land Name	Preis brutto Cent	Land Name	Preis brutto Cent
Afghanistan	49,0	Antigua und Barbuda	27,0	Australien	3,7
Ägypten	23,0	Äquatorialguinea	35,0	Bahamas	10,9
Albanien	15,9	Argentinien	4,7	Bahrain	25,0
Algerien	14,4	Armenien	14,4	Bangladesch	17,9
Amerikan. Jungferinseln	9,9	Aruba	18,9	Barbados	25,0
Amerikanisch Samoa	14,4	Ascension	69,0	Belgien	3,7
Angola	29,0	Aserbaidsschan	19,4	Belize	25,0
Anguilla	27,0	Äthiopien	49,0	Benin	23,0

Land Name	Preis brutto Cent	Land Name	Preis brutto Cent	Land Name	Preis brutto Cent
Bermuda	14,9	Kirgisistan	16,4	Ruanda	27,0
Bhutan	23,0	Kiribati	79,0	Rumänien	12,4
Bolivien	19,4	Kolumbien	9,4	Russ. Föderation	8,4
Bosnien u. Herzegowina	18,4	Komoren	35,0	Salomonen	89,0
Botswana	16,9	Kongo Dem. Republik	37,0	Sambia	14,9
Brasilien	8,1	Kongo	29,0	Samoa	47,0
Britische Jungferninseln	23,0	Korea	19,9	Sao Tome and Principe	109,0
Brunei	16,9	Kroatien	7,9	Saudi Arabien	23,0
Bulgarien	8,8	Kuba	79,0	Schweden	3,7
Burkina Faso	29,0	Kuwait	17,9	Schweiz	4,3
Burundi	16,9	Laos	33,0	Senegal	25,0
Chile	4,1	Lesotho	19,9	Serbien und Montenegro	16,9
China	3,9	Lettland	14,9	Seychellen	47,0
Cook Inseln	84,0	Libanon	15,4	Sierra Leone	37,0
Costa Rica	8,8	Liberia	23,0	Simbabwe	9,9
Cote d'Ivoire	23,0	Libyen	25,0	Singapur	3,3
Dänemark	3,7	Litauen	12,9	Slowakische Republik	8,1
Diego Garcia	79,0	Luxemburg	4,3	Slowenien	6,3
Dominica	37,0	Macao	14,9	Somalia	74,0
Dominikanische Republik	9,9	Madagaskar	27,0	Spanien	3,7
Dschibuti	49,0	Malawi	12,9	Sri Lanka	18,4
Ecuador	19,9	Malaysia	4,7	St. Helena	54,0
El Salvador	15,9	Malediven	44,0	St. Kitts & Nevis	29,0
Eritrea	69,0	Mali	29,0	St. Lucia	29,0
Estland	4,7	Marokko	23,0	St. Pierre u. Miquelon	27,0
Falkland Inseln	64,0	Marshallinseln	44,0	St. Vincent u. Grenadinen	35,0
Fidschi	33,0	Martinique	18,9	Südafrika	7,9
Frankreich	3,7	Mauretanien	33,0	Sudan	33,0
Französisch Guyana	27,0	Mauritius	33,0	Suriname	35,0
Gabun	18,9	Mayotte	29,0	Swasiland	15,9
Gambia	33,0	Mazedonien	19,9	Syrien	39,0
Georgien	7,9	Mexico	10,9	Tadschikistan	23,0
Ghana	18,9	Mikronesien	54,0	Tahiti	29,0
Gibraltar	7,7	Föder.Staaten	14,9	Taiwan	3,9
Grenada	27,0	Moldau	25,0	Tansania	29,0
Griechenland	4,9	Mongolei	37,0	Thailand	10,4
Grönland	49,0	Montserrat	33,0	Thailand-Ost	59,0
Großbritannien	3,4	Mosambik	33,0	Timor-Ost	29,0
Guadeloupe	14,9	Myanmar	47,0	Togo	29,0
Guam	14,9	Namibia	14,9	Tokelau	64,0
Guatemala	29,0	Nauru	74,0	Tonga	64,0
Guinea	19,4	Nepal	37,0	Trinidad und Tobago	59,0
Guinea-Bissau	69,0	Neukaledonien	44,0	Tschad	35,0
Guyana	47,0	Neuseeland	3,9	Tschechische Republik	4,3
Haiti	25,0	Nicaragua	23,0	Tunesien	25,0
Honduras	39,0	Niederlande	3,1	Türkei	13,9
Hong Kong	3,3	Niederländische Antillen	29,0	Türkmenistan	23,0
Indien	17,4	Niger	29,0	Turks- und Caicosinseln	33,0
Indonesien	11,9	Nigeria	23,0	Tuvalu	64,0
Irak	54,0	Niue	69,0	Uganda	19,9
Iran	9,9	Nordkorea	99,0	Ukraine	12,4
Irland	3,5	Nördliche Marianen	27,0	Ungarn	5,3
Island	5,9	Norwegen	3,1	Uruguay	15,9
Israel	4,1	Oman	39,0	USA	3,7
Italien	3,7	Österreich	3,7	Usbekistan	14,9
Jamaika	23,0	Pakistan	29,0	Vanuatu	74,0
Japan	4,3	Palau	37,0	Vatikanstadt	4,1
Jordanien	19,9	Panama	19,9	Venezuela	10,4
Kaimaninseln	23,0	Papua-Neuguinea	69,0	Vereinigte Arab. Emirate	25,0
Kambodscha	44,0	Paraguay	33,0	Vietnam	35,0
Kamerun	29,0	Peru	10,4	Wallis und Futuna	64,0
Kanada	2,9	Philippinen	17,4	Yemen Nord	49,0
Kap Verde	39,0	Polen	4,1	Yemen Süd	49,0
Kasachstan	15,9	Portugal	4,7	Zentralafrikanische Republik	25,0
Katar	44,0	Puerto Rico	5,3	Zypern	10,4
Kenia	39,0	Reunion	25,0		

### 3 Erläuterung der Tarifzonen

#### 3.1 Grundsätze der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetznummer hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche). Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Arcor den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen. Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet. Arcor wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

#### 3.2 Entfernungszonen

##### Inland (für Arcor- ISDN (Standardtarif), weekend und telefon flat)

##### Ort/Nah („Citygespräch“)

Zur Entfernungszone „Citygespräch“ gehören

- Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetznummer (Vorwahl) hergestellt werden können.
- Ortsnetze, die unmittelbar an das Ursprungsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll.
- Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz maximal 20 km entfernt sind.
- Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt.
- Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes - der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird - durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird.
- Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird.
- Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Absatz 2 zum Tarifbereich „Citygespräch“ eines Ursprungsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsnetz in den Tarifbereich „Citygespräch“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen.
- Verbindungen mit den Auskunftsnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine „Citygespräch“-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.

##### Fern

Die Entfernungszone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Citygespräch“, die ohne eine Landesnummer erreicht werden können.

##### Ausland Arcor-ISDN (Standardtarif)

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

##### Ausland (weekend / telefon flat)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikanstaat
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Georgien, Lesotho, Malaysia, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

#### 4 Einrichtungspreise Arcor-ISDN

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-ISDN-Mehrgeräteeanschlusses (S <sub>0</sub> ) im Arcor-Netz bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes (NTBA) pro S <sub>0</sub> -Anschluss	59,95
Zuzüglich Hardwareinstallation Netzabschlussgerät (NTBA) durch Arcor-Service	50,75
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-ISDN-Basisanschlusses (S <sub>0</sub> )	59,00

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung von Arcor-ISDN stehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

#### 5 Preise technischer Service - Arcor-ISDN

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Einrichtung des Netzabschlusses von Arcor-ISDN oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen, berechnet.

	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	40,65
Installationsarbeiten	58,29 je Stunde
Material	nach Aufwand

#### 6 Wechsel des Preismodells

Der Kunde kann zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes das Preismodell wechseln. Voraussetzung dafür ist, dass Arcor sieben Werktagen vor Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes der schriftliche Änderungswunsch des Kunden zugeht.

Leistung	Euro Endpreis
Abbestellung <i>weekend</i>	19,90*
Abbestellung <i>telefon flat</i>	19,90*
Wechsel von <i>weekend</i> auf <i>telefon flat</i> **	kostenlos***
Wechsel von <i>telefon flat</i> auf <i>weekend</i> **	19,90*
Abbestellung Arcor-International	5,80*
Änderung eines Wunschlandes bei Arcor-International (je Vorgang)	5,80

\* Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit.

\*\* Ein solcher Wechsel bedingt u.U. den automatischen Wechsel eines bestehenden Arcor-Online Tarifes. Näheres hierzu ist der Preisliste „Arcor-ISDN Internet-Zugang“ zu entnehmen.

\*\*\* Mit der Einrichtung des neuen Tarifes beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten sofern nicht aus dem ursprünglichen Vertrag noch eine längere (Rest-) Mindestvertragslaufzeit läuft.

## 7 Preise für Leistungen des Arcor-ISDN Mehrgeräteanschluss S<sub>0</sub>

### 7.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
<b>Extras:</b>	
Einrichten	kostenlos
<b>Vorübergehende Sperre des Anschlusses:</b>	
Einrichten	5,80
Aufheben	kostenlos
<b>Sperre für 0190/0900er-Rufnummern:</b>	
Einrichten	5,80
Aufheben	kostenlos
<b>Mehrfachrufnummern (MSN)</b>	
• Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern (MSN) für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-ISDN Anschluss, je weiterer MSN	9,90
• Änderung von bis zu drei Mehrfachrufnummern (MSN)	59,95
• Änderung weiterer Mehrfachrufnummer (MSN), je weiterer MSN	9,90
<b>Einrichtung bzw. Änderung</b>	
• der ständigen Rufnummernunterdrückung	
• der Anrufweiserschaltung durch Arcor	
• Rufnummernübermittlung CLIR oder COLR	
• von Fangen (MCID)	5,80

### 7.2 Monatspreise für Leistungen am Arcor-ISDN Mehrgeräteanschluss S<sub>0</sub>

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
• Drei Mehrfachrufnummern	
• Einzelverbindungsanmeldung (monatlich)	
• Anrufweiserschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	
• Rückruf bei Besetzt (im Arcor-Netz)	
• Anklopfen, Rückfrage / Makeln	
• Dreierkonferenz	
• Umstecken am Bus	kostenlos
• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	
• Rufnummernübermittlung (CLIP)	
• Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR)	kostenlos
Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)	5,80
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)	kostenlos
Tarifinformation während einer Verbindung (AOC-D)	1,45
Subadressierung (SUB)	5,80
User to User Signalisierung (UUS1)	5,80
Sperre für alle Auslandsverbindungen	5,80
Sperre für außereuropäische Verbindungen (beginnend mit 0012-19, 0022-29, 00374, 0050-59, 0060-69, 0081-88, 0091-99 ex. 00962 und 00972)	5,80
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	5,80 je Tag, 58,00 je Monat

## 8 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (NTBA)	9,95
Einzelverbindungsanmeldung (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,19
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,19
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50*
Versand Rechnungsweitschrift (je versandter Weitschrift)	2,50
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	14,50*
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über Arcor-ISDN/Arcor-ISDN weekend/Arcor-ISDN telefon flat innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	49,95
Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-ISDN	
• 1. Mehrfachrufnummer (MSN)	7,95
• Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)	0,50
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten	Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

\*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

## 9 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung bei Arcor-ISDN durch Arcor. Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,00 <sup>3</sup>			
Cityruf	01640-01649,	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,14	20		
	01682-01691	übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,14	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952			5,29	6,14	5	
Dolphin Telecom	01672		31,73	36,81	60		
Scall	01680		26,47	30,70 <sup>3</sup>			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,52	73,68 <sup>3</sup>			
		übrige Zeit <sup>4</sup>	42,34	49,12 <sup>3</sup>			
	01696		42,34	49,12 <sup>3</sup>			
Scall Operator	01699		105,86	122,80 <sup>3</sup>			
Skyper	01692, 01693		42,34	49,12 <sup>3</sup>			
Skyper Operator	016953		105,86	122,80 <sup>3</sup>			
Inmarsat-B-HSD	008-7039,						
	-7139, -7239,						
	-7339, -7439		12,67	14,69	1		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
Inmarsat-A	008-711,						
	-718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,17	8,31	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,33	8,51	1		
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,8	1		
Inmarsat-M	008-706, -716, -726, -736, -746			5,3	6,19	1	
Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,17	4,83	1		
Inmarsat-BGAN Voice	0087077		5,00	5,80	1		
Inmarsat-BGAN-ISDN	0087078		10,00	11,6	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,14	0,506		
Iridium	008816		5,29	6,14	0,509		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,14	0,938		
Thuraya	0088216		5,29	6,14	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,14	30		
			5,29	6,14	60		
0800	0800				kostenlos		
International 0800	00800				kostenlos		
Sperr EV	116116				kostenlos		
0137	0137-1, -5			10,34	12,00 <sup>3</sup>		
	0137-2, -3, -4, 0138		5,17	6,00	20	2	20
	0137-6		20,69	24,00 <sup>3</sup>			
	0137-7		84,48	98,00 <sup>3</sup>			
	0137-8, -9		42,24	49,00 <sup>3</sup>			
0180	01801	Mo-Fr 9-18 Uhr	3,62	4,20	60		
		Mo-Fr 5-9 u. 18-21 Uhr, Sa, So <sup>4</sup> 5-21 Uhr	2,24	2,60	60		
		tägl. 21-5 Uhr	1,55	1,80	60		
	01802		5,17	6,00 <sup>3</sup>			
	01803		3,97	4,60	30		
01804		20,69	24,00 <sup>3</sup>				
01805		5,17	6,00	30			
0900 <sup>5</sup>	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt.					
Arcor-Auskunft 11870 <sup>6</sup>	11870		0,36	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 <sup>6</sup>	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft <sup>7</sup>	11833		8,53	9,90	6		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
DTAG Auslandsauskunft	11834		8,88	10,3	3,8	8	
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache <sup>6</sup>	11836		8,53	9,90	6		
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache <sup>6</sup>	11837		8,53	9,90	6		
Telegate Inlandsauskunft	11880		102,6	119,0	60		
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,14	2,05	20	42
info.portal Inland <sup>8</sup>	11881		81,9	95,0	60		
info.portal Ausland <sup>9</sup>	11882		47,41	55,00	20		
info.portal Business	11889		0,16	0,18	1		
Finanz-IT	0181-3448		8,53	9,90	60		
Deutsche Bank	0181-8100		8,53	9,90	60		
Barmer Ersatzkasse	0185-00		2,50	2,90	60		
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29 5,29	6,14 6,14	30 60		
DTAG Ansagedienste	0115xx, 0116xx	Mo-Fr 9-18 Uhr Mo-Fr 5-9 u. 18-21 Uhr, Sa, So <sup>4</sup> 5-21 Uhr Tägl. 21-5 Uhr	5,29 5,29 5,29	6,14 6,14 6,14	90 150 240		
Carrier-Ansage Fern	031-0		kostenlos				
Carrier-Ansage Ort	031-1		kostenlos				
Notruf	110, 112		kostenlos				

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind bis auf Weiteres nur erreichbar, sofern die Rufnummer im Arcor-Netz geschaltet ist.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 70,09 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,00 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,82 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,00 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,00 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 01.02.06

## Preisliste Arcor-ISDN Internet-Zugang

(Alle Preise inkl. MwSt.)

### 1 Monatliche Grundpreise

Tarif	Euro Endpreis	Enthaltene Freistunden
Arcor-Online power <sup>1</sup>	0	0
Arcor-Online power weekend <sup>2</sup>	0	0

Arcor-Online power und Arcor-Online power weekend sind nicht am DSL Anschluss erhältlich. Bei Bereitstellung eines Arcor-DSL Anschlusses fällt ein solcher vorhandener Tarif automatisch weg.

- Der monatliche Mindestumsatz beträgt 3 Euro (inkl. MwSt.). Bei Nichterreichen des monatlichen Mindestumsatzes wird die Differenz zu 3 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.
- Arcor-Online power weekend: Nur bei Nutzung der Voice-Tarifooption weekend am Arcor-ISDN Anschluss. Der monatliche Mindestumsatz beträgt 3 Euro (inkl. MwSt.). Bei Nichterreichen des monatlichen Mindestumsatzes wird die Differenz zu 3 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Upgrades auf die Voice-Tarifooption weekend wird Arcor-Online power automatisch auf Arcor-Online power weekend umgestellt. Bei einer Kündigung der Voice-Tarifooption weekend wird automatisch Arcor-Online power weekend auf Arcor-Online power umgestellt. Im Falle eines Neuanschlusses mit Arcor-ISDN wird bei Wahl der Voice-Tarifooption weekend ein vorhandener Arcor-Online power Tarif auf Arcor-Online power weekend umgestellt. Bei einer Kündigung des Arcor-ISDN Anschlusses wird ein vorhandener Arcor-Online power weekend Tarif auf Arcor-Online power umgestellt.

### 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. <sup>1</sup>

Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

Tarif	Mo. - Fr. 0-24 Uhr	Sa. - So. <sup>2</sup> 0-24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute
Arcor-Online power	1	1
Arcor-Online power weekend	1	0

- Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h., wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Sollten Sie Ihren Router oder ihre Telekommunikationsanlage so konfiguriert haben, dass diese nach der Trennung einer Internet-Verbindung selbstständig eine neue Verbindung zum Internet aufbauen, können hierdurch erhöhte Kosten entstehen.
- Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

Die genannten Verbindungspreise gelten beim Internet-Zugang über die Einwahlnummer 0192071 unter Verwendung des von Arcor zugeteilten persönlichen Benutzernamens und des persönlichen Kennworts. Erfolgt der Internet-Zugang über die DSL-Technologie, fallen die hierfür geltenden Preise an. In diesem Fall wird ein Verbindungspreis von 1,2 Cent je Minute berechnet.

### 3 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,19
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren <sup>1</sup> (je Zahlung)	1,19
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 <sup>2</sup>
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,50

Leistung	Euro Endpreis
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	14,50 <sup>2</sup>
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des über den Online-Tarif innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	9,90 <sup>3</sup>

- Die Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren ist bei Arcor-Online power nur in Verbindung mit Arcor-ISDN oder Arcor-Preselect möglich.
- Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.
- Kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von Arcor-DSL.

Stand: 12/2005

## Preisliste Arcor-DSL Internet-Zugang mit Arcor-ISDN Anschluss (Alle Preise inkl. MwSt.)

Arcor-DSL nur in Verbindung mit einem Arcor-ISDN Anschluss und -Tarif. Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-ISDN (z.B. durch Kündigung) endet auch das Vertragsverhältnis über Arcor-DSL.

### Monatspreise DSL-Anschluss

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

Arcor-DSL Anschlusspreise <sup>1</sup>	Euro Endpreis/Aufpreis
Arcor-DSL 1000	10,00
Arcor-DSL 2000	15,00
Arcor-DSL 6000	25,00
Arcor-DSL 16000 <sup>2</sup>	35,00

Extras zum Arcor-DSL Anschluss:

DSL Upstream 384 (zu Arcor-DSL 2000)	3,00
--------------------------------------	------

<sup>1</sup> Arcor-DSL Anschluss nur in Verbindung mit einem Arcor-DSL Tarif sowie einem Arcor-ISDN Anschluss und -Tarif.

<sup>2</sup> Zwingende technische Realisierung auf Basis der ADSL2+ Zugangstechnik.

### Einrichtungskosten Arcor-DSL

	Euro Endpreis
Bereitstellung DSL-Zugangstechnik	99,95
Bereitstellung ADSL2+ Zugangstechnik am vorhandenen Arcor-DSL Anschluss	99,95
Freischaltung eines Arcor-ISDN-Basisanschlusses (S <sub>0</sub> ) inkl. gleichzeitiger Bereitstellung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters	99,95
zuzüglich Hardwareinstallation DSL-Splitter durch Arcor	50,75
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-ISDN-Basisanschlusses (S <sub>0</sub> ) inkl. gleichzeitiger Bereitstellung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters	59,00
Bereitstellung DSL Upstream 384 (zu Arcor-DSL 2000)	24,95

### Preise technischer Service

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Einrichtung des Netzabschlusses von Arcor-DSL oder von Entstörungsmaßnahmen des DSL-Anschlusses im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen, berechnet.

Leistungen	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	40,65
Installationsarbeiten	58,29 je Stunde
Material	nach Aufwand

### Monatliche Grundpreise DSL-Tarif

DSL-Tarif <sup>1</sup>	Euro Endpreis	Enthaltene Freistunden/-volumen
DSL volume 1000 MB <sup>2</sup>	0	1000 MB <sup>4,5</sup>
DSL flat <sup>3</sup>	4,95	Unbegrenzt <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Arcor-DSL Tarife nur in Verbindung mit einem Arcor-DSL Anschluss inkl. Arcor-ISDN Anschluss und -Tarif.

<sup>2</sup> Nur in Verbindung mit Arcor-DSL 1000.

<sup>3</sup> Mit Arcor-DSL 1000 nur in Verbindung mit Arcor-ISDN telefon flat bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

<sup>4</sup> Nicht genutztes Freivolumen verfällt mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraumes.

<sup>5</sup> Dies gilt nur bei einer Online-Verbindung über DSL von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-DSL Anschluss des Kunden.

### DSL-Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer oder Transfervolumen berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt je Volumentarif ein MB. <sup>1</sup>

Alle Preise in Cent je MB inkl. MwSt.

DSL-Tarif <sup>1</sup>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/MB
DSL volume 1000 MB <sup>2,3</sup>	-	1,2
DSL flat <sup>3</sup>	-	-

<sup>1</sup> Arcor trennt jede über DSL-Zugänge hergestellte Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Sollten Sie Ihren Router oder Ihre Telekommunikationsanlage so konfiguriert haben, dass diese nach der Trennung einer Internet-Verbindung selbständig eine erneute Verbindung zum Internet aufbauen, können hierdurch erhöhte Kosten entstehen.

<sup>2</sup> Bei DSL volume 1000 MB wird der angegebene Preis für den Internetzugang nach Ausschöpfung des monatlichen Freivolumens berechnet.

<sup>3</sup> Erfolgt der Internetzugang nicht über die Arcor-DSL Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-DSL Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

### Wechsel des Preismodells

Der Kunde kann zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes das Preismodell wechseln. Voraussetzung dafür ist, dass Arcor sieben Werktage vor Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes der schriftliche Änderungswunsch des Kunden zugeht.

Leistung (in Abhängigkeit der technischen Verfügbarkeit und evtl. Vertragslaufzeiten)	Euro Endpreis
Tarif- und/oder Anschlusswechsel aus einem vor dem 01.11.2004 geschlossenen Vertragsverhältnis auf Arcor-DSL und die Tarife DSL volume 1000 MB oder DSL flat <sup>2</sup>	kostenlos <sup>5</sup>
Tarifwechsel von DSL volume 1000 MB auf DSL flat <sup>3</sup>	kostenlos <sup>5</sup>
Tarifwechsel von DSL flat auf DSL volume 1000 MB <sup>4</sup>	19,90
Abbestellung Upstream 384	9,90 <sup>1</sup>
Bandbreiten-Upgrade (= Erhöhung der Bandbreite)	
- Wechsel von Arcor-DSL-1000 auf Arcor-DSL 2000, Arcor-DSL 6000 oder Arcor-DSL 16000	
- Wechsel von Arcor-DSL 2000 auf Arcor-DSL 6000 oder Arcor-DSL 16000	
- Wechsel von Arcor-DSL 2000 mit Upstream 384 auf Arcor-DSL 6000 oder Arcor-DSL 16000	
- Wechsel von Arcor-DSL 6000 auf Arcor-DSL 16000	kostenlos <sup>5,6</sup>
Bandbreiten-Downgrade (= Reduzierung der Bandbreite)	
- Wechsel von Arcor-DSL 16000 auf Arcor-DSL 6000, Arcor-DSL 2000, Arcor-DSL 2000 mit Upstream 384 oder Arcor-DSL 1000	
- Wechsel von Arcor-DSL 6000 auf Arcor-DSL 2000 mit Upstream 384, Arcor-DSL 2000 oder Arcor-DSL 1000	
- Wechsel von Arcor-DSL 2000 auf Arcor-DSL 1000	
- Wechsel von Arcor-DSL 2000 mit Upstream 384 auf Arcor-DSL 1000	19,90

<sup>1</sup> Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit

<sup>2</sup> Nur möglich in Verbindung mit einem aktuellen ISDN-Anschluss und -Tarif.

<sup>3</sup> Unter Beibehaltung von Arcor-DSL 1000 nur möglich bei gleichzeitigem Wechsel auf Arcor-ISDN telefon flat bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

<sup>4</sup> Nur möglich bei gleichzeitigem Wechsel der Bandbreite auf Arcor-DSL 1000.

<sup>5</sup> Mit der Einrichtung des neuen Preismodells beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, sofern nicht aus dem ursprünglichen Vertrag noch eine längere (Rest-)Mindestvertragslaufzeit läuft.

<sup>6</sup> Ist noch keine ADSL2+ Zugangstechnik vorhanden, wird beim Wechsel auf Arcor-DSL 16000 ein Entgelt für die Bereitstellung dieser Zugangstechnik erhoben (siehe „Einrichtungskosten Arcor-DSL“).

Sonstiges	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (DSL-Splitter)	9,95
Rechnung per E-Mail/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,19
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,19
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	14,50*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,50
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über den Arcor-DSL Anschluss und -Tarif innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	99,95
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten	Nach Aufwand gemäß Preise technischer Service

\* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 22.12.2005

## Preisliste Arcor-Hotspot Internet-Zugang

### Arcor-Hotspot Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
--	--------------------------------

### Hotspot-Tarif

Arcor-Hotspot minutes <sup>1</sup>	9,0
------------------------------------	-----

<sup>1</sup> Voraussetzung für die Nutzung des Tarifes ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über den Internetzugang zu einem der in der Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang genannten Tarife. Der genannte Verbindungspreis fällt beim drahtlosen Zugang zum Internet über einen Hotspot mittels WLAN-Technik und zusätzlich zu etwaigen monatlichen Grundpreisen eines anderen, vom Kunden genutzten Arcor- Internetzugangs-Tarifs an. Das Freivolumen eines Arcor-Internetzugangs-Tarifs kann nicht für den drahtlosen Internet-Zugang über einen Hotspot genutzt werden.

### Sonstiges

Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,19
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,19
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	14,50*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,50

\* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 01.08.2005

## Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Arcor Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

### 1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Arcor beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind: das Telekommunikationsgesetz (TKG), und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Arcor trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

### 2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet am inländischen Sitz der Gesellschaft der Arcor-Gruppe statt, welche die Dienstleistung erbringt.

Wie lange speichern wir Ihre Bestandsdaten?

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen werden die Bestandsdaten von uns in der Regel am Ende des darauffolgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt.

### 3 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Erbringung eines Telekommunikationsdienstes benötigt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des rufenden und angerufenen Anschlusses, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Arcor speichert keine Nachrichteninhalte.

Wie lange speichern wir Ihre Verkehrsdaten?

Die Verkehrsdaten, die wir für die Berechnung und den Nachweis der Rechnung benötigen, speichern wir im Regelfall höchstens sechs Monate nach Rechnungsversand, es sei denn, Sie haben uns angewiesen, die Daten unmittelbar nach Rechnungsversand zu löschen. Die Speicherung der Zielrufnummern zum Zwecke des Nachweises erfolgt vollständig, sofern Sie nicht die verkürzte Speicherung beauftragt haben. Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten gelöscht. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen verarbeiten und speichern wir Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Wenn die Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht wurden, ist Arcor von der Nachweispflicht für die Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere zulässige Zwecke benötigt werden, löscht Arcor unverzüglich nach Beendigung der Verbindung.

### 4 Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Bei einem Einzelverbindungs nachweis (EVN) mit verkürzter Zielrufnummer speichern wir die Verkehrsdaten anonymisiert (d.h. mindestens unter Kürzung der letzten drei Stellen), bei einem EVN mit vollständiger Zielrufnummer speichern wir die Verkehrsdaten vollständig. Wurde kein EVN beauftragt, werden die Verkehrsdaten mit vollständiger Zielrufnummer gemäß den gesetzlichen Vorschriften gespeichert, sofern der Kunde nicht eine sofortige Löschung oder eine verkürzte Speicherung der Verkehrsdaten wünscht.

Wer muss informiert werden?

Bei Anschlüssen im Haushalt ist zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist zur Übermittlung die schriftliche Erklärung notwendig, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden bzw. werden sowie der Betriebsrat bzw. die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

### 5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können, ist Ihre Einwilligung zur Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Bestandsdaten und Verkehrsdaten) Voraussetzung. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Sie können der Verarbeitung durch eine Erklärung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen.

### 6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Arcor nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Arcor im

Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Sie können dieser Nutzung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

## Hinweise zu Ihrem Arcor-ISDN Anschluss

### 7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Arcor Ihre Rufnummer(n), Anschrift, Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse aufnehmen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Sie können entscheiden, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer(n) Auskunft erteilt werden soll. Arcor darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Für die Richtigkeit der Eintragungen in andere Teilnehmerverzeichnisse übernimmt Arcor keine Gewähr. Durch eine Erklärung gegenüber Arcor können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

### 8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Arcor oder durch Dritte z.B. über eine Telefonauskunft erteilt werden. Auf Wunsch können auch über die Rufnummer hinausgehende Auskünfte erteilt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Auskunftsuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist, Ihr Name oder Ihre Anschrift mitgeteilt wird („Inversauskunft“), können Sie durch eine Erklärung gegenüber Arcor einer solchen Auskunfterteilung widersprechen. Ihr Widerspruch wird in unseren Verzeichnissen bzw. in denen der Deutschen Telekom AG vermerkt. Er muss auch von anderen Anbietern einer Telefonauskunft beachtet werden.

### 9 Anzeige der Rufnummer

Der Euro-ISDN-Anschluss (DSS1) bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann Ihre Rufnummer bei dem gerufenen Teilnehmer dauerhaft unterdrückt werden. Im nationalen ISDN (1TR6) ist entweder die Anzeige oder die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer möglich.

### 10 Anrufweiterschaltung

Bei Inanspruchnahme dieser ISDN-Funktion ist die Zustimmung des Inhabers des Zielanschlusses notwendig.

## Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

### 11 Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind das Gesetz über die Nutzung von Telediensten (TDG) und das Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

### 12 Verkehrs- und Abrechnungsdaten

Abweichend von den unter Ziffer 3 genannten Angaben wird statt der Rufnummer die Nutzerkennung zu Abrechnungszwecken gespeichert. Zusätzlich zu den unter Ziffer 3 genannten Daten werden bei Onlineprodukten gegebenenfalls anfallende Nutzungsdaten, die zur Bereitstellung des Dienstes bzw. weiterer Dienste erforderlich sind, erhoben und verarbeitet (wie z.B. Zwischenspeicherung von Webpages). Eine weitere Verarbeitung findet nicht statt. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

## Datenschutzhinweise zu Rechnung per E-Mail und Arcor-WebBill

### 1 Rechnung per E-Mail

Zur Wahl dieser Option ist die Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Die Rechnung per E-Mail ersetzt die klassische Postsendung. Arcor verschickt die E-Mail, welche die Rechnung und ggf. den Einzelverbindungs nachweis (EVN) enthält, ohne besondere Sicherheitsvorkehrungen über das Internet. Unbefugte Dritte könnten die in der unverschlüsselten E-Mail enthaltenen

Daten verändern, unterdrücken oder ausspähen, sobald die E-Mail den Einflussbereich von Arcor verlassen hat. Dafür kann Arcor keine Haftung übernehmen.

Es bestehen vor allem folgende Risiken:

(1) Der Angreifer könnte die als E-Mail versandte Rechnung verändern oder unterdrücken. Allerdings hat das keinen Einfluss auf den Geldbetrag, den Sie an Arcor zahlen müssen. Für die Zahlungsabwicklung sind ausschließlich die Quelldaten relevant, die geschützt im Arcor-Abrechnungssystem hinterlegt sind.

(2) Der Angreifer könnte sich Kenntnis von den Rechnungsbeträgen und Ihren persönlichen Verkehrsdaten verschaffen, die im EVN ausgewiesen sind.

Falls Sie Ihre Daten als so sensibel einschätzen, dass eine Rechnung per E-Mail nicht in Frage kommt, sollten Sie Arcor-WebBill (siehe Ziffer 2) nutzen.

### 2 Arcor-WebBill

Statt der Rechnung per E-Mail können Sie unser Online-Rechnungsportal Arcor-WebBill mit der Funktion 'Benachrichtigung per E-Mail' nutzen. Dann erhalten Sie lediglich eine E-Mail mit der Nachricht, dass Ihre aktuelle Rechnung für Sie bereit steht. Die Rechnungs- und Verkehrsdaten können Sie dann jederzeit unter Eingabe von Rechnungskontonummer und Passwort über eine sichere 128bit-SSL-Verbindung einsehen und ggf. ausdrucken.

# Arcor AG & Co. KG: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

## 1. Geltungsbereich und Änderungen

- 1.1 Soweit diese AGB, die jeweiligen Leistungsbeschreibungen oder Preislisten keine abweichenden Regelungen treffen, gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV).
- 1.2 Arcor ist berechtigt die AGB, die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten zu ändern. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Kundenverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. In der Änderungsmitteilung weist Arcor den Kunden auf das Kündigungsrecht hin.
- 1.3 Bei Änderungen der Umsatzsteuer, der Kosten für besondere Netzzugänge, für Zusammenschaltung und für Dienste anderer Anbieter kann Arcor die jeweilige Preisliste der Kostenänderung entsprechend anpassen, ohne dass ein Kündigungsrecht des Kunden besteht.

## 2. Einschränkungen der Leistungspflicht

- 2.1 Wenn Arcor an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die Arcor oder deren Zulieferer betreffen, gehindert wird und die Arcor auch mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, z.B. höhere Gewalt, Krieg, innere Unruhen, Streik und Aussperrung, so verlängert sich die Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.
- 2.2 Die Leistungsverpflichtung von Arcor gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Produkten und Vorleistungen, soweit Arcor mit der erforderlichen Sorgfalt ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Lieferung nicht auf einem Verschulden von Arcor beruht. Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Übertragungswege, Hardware- oder Softwareerweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter, insbesondere Stromlieferungen, benötigt, gelten diese als Vorleistungen. Arcor wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen informieren und bereits gezahlte Entgelte für nicht verfügbare Leistungen unverzüglich erstatten.

## 3. Weitergabe an Dritte

- 3.1 Der Kunde darf die von Arcor zu erbringenden Telekommunikationsdienstleistungen und sonstigen Leistungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Arcor an Dritte entgeltlich weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.
- 3.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das Vertragsverhältnis insgesamt nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Arcor auf Dritte übertragen.
- 3.3 Dritte im Sinne dieser Regelungen sind auch verbundene Unternehmen des Kunden gemäß §§ 15 ff. Aktiengesetz (AktG).

## 4. Verantwortlichkeit für Inhalte

- 4.1 Soweit Arcor dem Kunden den Zugang zur Nutzung des Internets vermittelt, unterliegen die übermittelten Inhalte keiner Überprüfung durch Arcor, insbesondere nicht darauf hin, ob sie schadensstiftende Software (z.B. Viren) enthalten.
- 4.2 Soweit Arcor dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt, ist der Kunde verantwortlich für die gespeicherten Inhalte. Der Kunde ist verpflichtet, Arcor von Ansprüchen Dritter aufgrund der gespeicherten Inhalte freizustellen, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, Dienste, die er zur Nutzung bereithält oder zu denen er den Zugang zur Nutzung vermittelt, gemäß § 6 Teledienstgesetz (TDG) bzw. § 6 Mediendienstestaatsvertrag (MDStV) mit einer Anbieterkennzeichnung zu versehen.
- 4.4 Soweit Arcor dem Kunden unentgeltlich das Internet-Portal [www.arcor.de](http://www.arcor.de) zur Verfügung stellt, haftet Arcor nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der über dieses Portal übermittelten Informationen und Inhalte Dritter. Soweit hinsichtlich der Nutzung von Angeboten anderer Anbieter, zu welchen Arcor über das Portal den Zugang zur Verfügung stellt, Vertragsverhältnisse zustande kommen, geschieht dies ausschließlich zwischen dem anderen Anbieter und dem Kunden. Arcor übernimmt keinerlei Haftung für die Erfüllung der entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen.

## 5. Domain Namen

- 5.1 Soweit im Leistungsumfang von Arcor die Registrierung von Domain Namen enthalten ist, wird Arcor gegenüber den jeweiligen Domain Verwaltungsstellen (z.B. DENIC) lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit den Verwaltungsstellen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die AGB und Richt-

linien der jeweiligen Verwaltungsstellen zugrunde, auf die auf den jeweiligen Homepages der Verwaltungsstellen zugegriffen werden kann. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit Arcor lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Verwaltungsstelle unberührt.

- 5.2 Während der Laufzeit des zwischen Arcor und dem Kunden über die Registrierung der Domain Namen abgeschlossenen Vertrages sind die Entgelte für die Registrierungsleistung der Verwaltungsstellen in den von Arcor in Rechnung gestellten Preisen enthalten und werden von Arcor an die Verwaltungsstellen entrichtet.

## 6. Missbrauch

- 6.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zum Dienst sowie den Dienst selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere
  - das Arcor-Netz oder andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
  - keine Kettenbriefe, unzulässige Werbesendungen oder sonstige belästigende Nachrichten („spam“) oder Viren zu übertragen;
  - unter Beachtung der Rechte Dritter, insb. Schutzrechte wie Urheber- und Markenrechte zu nutzen;
  - nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, vor allem §§ 184 ff. StGB (Verbreitung pornografischer Schriften), §§ 86 f. StGB (Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen), § 111 StGB (Öffentliche Aufforderung zu Straftaten), § 126 StGB (Androhung von Straftaten), § 129a Abs. 3 StGB (Werbung für eine terroristische Vereinigung), § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130a (Anleitung zu Straftaten) und § 131 StGB (Gewaltdarstellung) sowie nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen;
  - keine Inhalte zu übermitteln oder darauf hinzuweisen, die ehrverletzende Äußerungen oder sonstige rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten oder das Ansehen von Arcor schädigen können.
- 6.2 Der Kunde hat die ihm zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um den unbefugten Zugriff Dritter auf das Netz von Arcor unter Verwendung der Endeinrichtungen des Kunden zu verhindern. Hierzu wird der Kunde insbesondere nur Endeinrichtungen verwenden, die insoweit dem Stand der Technik entsprechen. Der Kunde wird die vor oder nach dem Erwerb der Endeinrichtung erteilten Sicherheitshinweise des Herstellers beachten.
- 6.3 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.1 ist Arcor berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen.
- 6.4 Der Kunde haftet Arcor für Schäden, die durch Verstöße gegen seine sich aus den Ziffern 6.1 und 6.2 ergebenden Pflichten entstehen und stellt Arcor von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Arcor ist berechtigt, den Zugang zu einem Angebot, das einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

## 7. Vergütung

- 7.1 Der Kunde ist auch verpflichtet, Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat die Nutzung nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.
- 7.2 Hat der Kunde Einwendungen gegen berechnete Forderungen, sind diese schriftlich bei der auf der Rechnung bezeichneten Anschrift zu erheben.
- 7.3 Die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
- 7.4 Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren werden die Rechnungsbeträge nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Zugang der Rechnung eingezogen.

## 8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 8.1 Gegen Forderungen von Arcor kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
- 8.2 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen. Dem Kunden, der Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder eines Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

## 9. Haftung

- 9.1 Arcor haftet bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden nur bis zu einem Betrag von € 12.500,- je Nutzer. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf € 10.000.000,- jeweils je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund des selben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

- 9.2 Im übrigen haftet Arcor für Sach- und Vermögensschäden nicht, sofern diese von Arcor, einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen einfach fahrlässig verursacht wurden. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Arcor bei Sach- und Vermögensschäden begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, sofern dieser einfach fahrlässig verursacht wurde. Als vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von maximal € 12.500,-.
- 9.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 10. Kündigung des Vertrages über Telekommunikationsdienstleistungen

- 10.1 Jede der Vertragsparteien ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestlaufzeit, zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Die Kündigungserklärung kann auf einzelne Leistungen beschränkt werden.
- 10.2 Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht nur unerheblichen Teils der geschuldeten Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der dem monatlichen Basispreis entspricht, in Verzug, so kann Arcor das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Arcor steht das Kündigungsrecht nur zu, wenn sich der Kunde außerdem mit einem Betrag von mindestens € 75,- in Zahlungsverzug befindet und eine geleistete Sicherheit verbraucht ist. Im übrigen bleibt das Recht der Vertragsparteien zur Kündigung aus wichtigem Grund unberührt.
- 10.3 Sind zum Zeitpunkt der Kündigung Daten des Kunden auf dem ihm zur Verfügung gestellten Speicherplatz gespeichert, ist der Kunde verpflichtet, diese spätestens zum Wirksamwerden der Kündigung durch Download zu sichern.

## 11. Bonitätsprüfung

### 11.1 Geschäftskunden

Arcor arbeitet mit Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften zusammen. Arcor benennt dem Kunden auf Anfrage die Anschriften dieser Unternehmen, die dem Kunden auch Auskunft über die Daten erteilen, die über ihn gespeichert sind. Diesen Unternehmen können Daten über Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt werden und bei ihnen können Auskünfte über den Kunden eingeholt werden. Arcor kann den Unternehmen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung melden. Die Unternehmen speichern diese Daten, um den ihnen angeschlossenen Gesellschaften Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden oder zur Anschrift des Kunden zum Zwecke der Schuldnerermittlung geben zu können.

### 11.2 Privatkunden

Arcor ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) Auskünfte einzuholen. Arcor darf ferner der SCHUFA Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten aus anderen Kundenverhältnissen bei der SCHUFA anfallen, erhält Arcor hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Arcor, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

## 12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Frankfurt am Main, sofern der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich rechtliches Sondervermögen oder Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. Arcor kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Arcor und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot**

- 1. Eigentumsvorbehalt**  
Die von Arcor verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Arcor.
- 2. Gewährleistung beim Verkauf von Waren**
  - 2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
  - 2.2 Sofern kein Verbrauchsgüterkauf vorliegt, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden ein Jahr. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
  - 2.3 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziffer 9.2 bestimmten Umfang beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.

Arcor AG & Co. KG, September 2005